



Pensioen3daagse helpt deelnemers op koers te blijven

Pensioenspecialisten persoonlijk
in gesprek met deelnemers

Zeist, 12 november 2025

De 15e editie van de Pensioen3daagse stond opnieuw in het teken van bewustwording, inzicht en persoonlijke aandacht. Op 11, 12 en 13 november vonden diverse activiteiten plaats om deelnemers samen te brengen, kennis te delen en nieuwe inzichten aan te reiken. Net als voorgaande jaren openden wij onze deuren in Zeist voor persoonlijke pensioengesprekken en organiseerden we diverse webinars en beeldbelgesprekken. De belangstelling was groot.

Persoonlijk pensioenadvies maakt écht het verschil

Het congrescentrum in Zeist stond in het teken van persoonlijk pensioenadvies. Onze pensioenspecialisten namen de tijd om uiteenlopende vragen te beantwoorden van diverse deelnemers. Soms ging het om praktische zaken, zoals waardeoverdracht van oude pensioenen. Soms om keuzes die invloed hebben op het leven, zoals eerder stoppen met werken of partnerpensioen.

“Voor veel mensen is pensioen nog altijd een ver-van-mijn-bed-show,” zegt Hendrik den Otter, pensioen-specialist bij Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds. “Als iemand na afloop zegt: ‘Bedankt, het is nu duidelijk’, dan is dat het mooiste compliment.” Ook pensioenspecialist Hans Raaijman benadrukt hoe waardevol deze gesprekken zijn: “Mensen komen vaak met één vraag, maar achter die vraag zit een heel verhaal. Door samen in te loggen en te kijken naar hun situatie, kun je echt maatwerk leveren.”

Van twijfel naar inzicht

Voor Saskia, werkzaam in de zakelijke dienstverlening, was dit hét moment om duidelijkheid te krijgen. Haar pensioen ligt nog tien jaar in de toekomst. Toch kwam ze langs voor een gesprek. “Ik kreeg de uitnodiging en dacht: ik moet nu echt eens uitzoeken of alles wel goed zit. Het Uniform Pensioenoverzicht zegt niet alles.” Ze vertelt dat pensioen voor haar lange tijd geen prioriteit had. Het gesprek leverde Saskia meerdere eyeopeners op. Zo ontdekte ze dat ze zonder problemen eerder opgebouwde pensioenen kan samenvoegen. “Dat geeft overzicht. En het heeft geen financiële nadelen. Dat vind ik prettig.”

Collega Hendrik liep samen met Saskia het proces door. Zo kon ze direct actie ondernemen. Ook kreeg ze tips over het online pensioenportaal, zodat ze er thuis mee verder kan. “Hij liet zien hoe ik het kan regelen. Heel hands-on en praktisch.”

Waarom wij meedoen aan de Pensioen3daagse?

Pensioen is belangrijk, maar niet altijd eenvoudig. Veel mensen weten dat ze iets moeten regelen, maar hebben vragen over wat er kan en wat dat betekent voor hun toekomst. Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds wil deelnemers en werkgevers helpen om met vertrouwen naar pensioen te kijken. Een persoonlijk gesprek maakt dat mogelijk.

Het geeft ruimte om door te vragen en samen te kijken naar wat wél kan. En de input die wij krijgen helpt ons om onze dienstverlening verder te verbeteren. Zo blijven we werken aan een organisatie waarin tevreden werkgevers, deelnemers en pensioenfondsen centraal staan.



Tijd en aandacht voor persoonlijke situatie

Wat Saskia vooral waardeerde, was de tijd en aandacht tijdens het gesprek. “Er was uitgebreid tijd om vragen te stellen. Het was een prima gesprek. Ik had niet het gevoel dat ik extra veel moest toelichten.” Die persoonlijke benadering gaf haar vertrouwen. “Ik weet nu hoe ik het kan regelen. Dat geeft rust.” Saskia kijkt nu met vertrouwen naar haar financiële toekomst. Concrete plannen heeft ze nog niet, maar dromen mag. “Misschien ga ik reizen. En wie weet heb ik tegen die tijd kleinkinderen.” Saskia vertelt: “Ik wilde weten of alles goed geregeld is.” Ze kijkt tevreden terug. “Pensioen houdt mij niet dagelijks bezig, maar met het ouder worden dringt steeds sterker door hoe belangrijk het is om het goed te hebben geregeld. Een persoonlijk gesprek helpt om inzicht te krijgen en onzekerheden weg te nemen. Het was fijn dat er tijd was om door te vragen,” besluit Saskia “Je merkt dat de adviseur echt luistert.”

De Wet toekomst pensioenen leeft

Dit jaar ging het vaker over de Wet toekomst pensioenen dan in de voorgaande jaren. Deze wet verandert hoe pensioen wordt opgebouwd en dat roept veel vragen op. “Mensen horen erover in de media en vragen zich af: wat betekent dit voor mij?” vertelt Hans. “Soms klopt het beeld niet helemaal. Dan is het onze taak om helderheid te geven.”

De adviseurs leggen uit dat pensioen met de komst van de Wtp persoonlijker wordt. Het gaat om een eigen pensioenpotje en meer inzicht in keuzes. Voor veel deelnemers is dat nieuw. Als dat duidelijk is, zie je opluchting.



Meer dan 800 deelnemers direct bereikt via onze webinars

Juist omdat er zoveel vragen leven over het nieuwe pensioenstelsel, hebben we hier extra aandacht aan besteed in een speciale webinar. In totaal bereikten we meer dan 800 deelnemers via onze digitale sessies. We organiseerden webinars voor deelnemers die bijna met pensioen gaan, voor medewerkers die recent zijn begonnen met een nieuwe baan én een webinar over de Wet toekomst pensioenen: “Op weg naar een nieuw pensioen”.

In deze webinar gingen we specifiek in op de Wet toekomst pensioenen en gaven we deelnemers ruimte om te begrijpen wat de veranderingen voor hun persoonlijke situatie kunnen betekenen. We zijn dankbaar voor de actieve deelname en de waardevolle vragen. De webinar heeft bijgedragen aan meer inzicht in de Wet toekomst pensioenen en wat deze betekent voor iedereen persoonlijk.

De belangrijkste inzichten dit jaar

1. Persoonlijk contact blijft cruciaal: Ondanks digitalisering en online tools blijkt dat deelnemers vooral behoefte hebben aan persoonlijke gesprekken. Het directe contact geeft vertrouwen en maakt maatwerk mogelijk.

2. Bewustwording groeit, maar blijft nodig: Veel mensen zien pensioen nog steeds als iets voor later. Evenementen zoals de Pensioen3daagse helpen om het onderwerp dichtbij te brengen en vragen concreet te beantwoorden.

3. De Wet toekomst pensioenen roept veel vragen op: De nieuwe wet leeft onder deelnemers, maar het beeld is vaak onvolledig. Heldere uitleg en praktische voorbeelden zijn essentieel om misverstanden weg te nemen.

4. Webinars versterken onze bereikbaarheid en betrokkenheid: Met meer dan 800 deelnemers zijn webinars een krachtig middel om kennis te delen en vragen te beantwoorden. Ze maken pensioeninformatie toegankelijk voor een grote groep en vormen een waardevolle aanvulling op persoonlijke gesprekken.

5. Inzicht geeft rust en stimuleert actie: Deelnemers die hun situatie begrijpen, ervaren minder onzekerheid en nemen sneller stappen, zoals het samenvoegen van pensioenen. Dit bevestigt het belang van duidelijke informatie en begeleiding.

Blik vooruit

De Pensioen3daagse laat ook dit jaar weer zien hoe groot de behoefte is aan duidelijke informatie en persoonlijke aandacht. Ook de komende jaren blijft Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds zich tijdens de Pensioen3daagse inzetten om deelnemers te helpen bij het maken van keuzes. Of dat nu via een gesprek in Zeist is, een webinar of een beeldbelafsprake: het doel is altijd hetzelfde, inzicht en vertrouwen bieden. Je pensioen is iets om naar uit te zien. Begin daarom vandaag nog met nadenken over je pensioen, ook al werk je nog enkele jaren.



Pensioenspecialisten namens Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds

“Voor mij is dit echt een van de mooiste werkdagen van het jaar. Tijdens de Pensioen3daagse kan ik deelnemers écht spreken, tijd nemen voor hun vragen en samen kijken naar hun persoonlijke situatie. Mensen waarderen die aandacht enorm. Als iemand zegt: ‘Bedankt, het is nu duidelijk’, dan weet ik dat het gesprek waardevol was. Het is niet alleen het beantwoorden van een vraag; vaak zit er een heel verhaal achter. Door samen in te loggen en hun situatie door te nemen, kan ik echt maatwerk leveren.

Daarnaast onderhoud ik regelmatig contact met grote werkgevers. We hebben relatiemanagementafspraken en soms bellen ze: ‘Kun je langskomen voor een presentatie?’ Dan neem ik mijn laptop mee en geef ik een sessie op locatie. Het is prachtig om te zien dat werkgevers steeds actiever worden in pensioencommunicatie. Ze willen hun mensen goed informeren. De verhalen die ik opvang en de inzichten die ik verkrijg tijdens de Pensioen3daagse, neem ik mee naar werkgevers, zodat we samen het pensioenbewustzijn van deelnemers kunnen vergroten. Dat is de kracht van ons pensioenfonds: persoonlijk en betrokken.”

Hans Raaijman

Pensioenspecialist Centraal Beheer APF



“Ik deed dit jaar voor het eerst mee aan het evenement. Deze gesprekken zijn belangrijk omdat pensioen voor veel mensen toch een beetje een ver-van-mijn-bed-show is. Ze weten dat het relevant is, maar niet altijd wat het precies voor hún situatie betekent. In een persoonlijk gesprek merk je hoe waardevol het is wanneer iemand inzicht krijgt. Als iemand na afloop zegt: ‘Bedankt, het is nu duidelijk’, dan is dat het grootste compliment.

Het is geen kwestie van alleen maar informatie geven. Je moet met elkaar praten. Iemand kan met een simpele vraag binnenkomen, maar daarachter schuilt vaak een heel verhaal. Door samen naar hun gegevens te kijken, ontdek je wat er echt speelt. Het lijkt soms droog of ingewikkeld, maar in de kern gaat het over zekerheid, over dromen voor later. Mensen willen weten of ze kunnen blijven leven zoals ze willen, of ze eerder kunnen stoppen, of hun partner goed achterblijft. Daarnaast helpt digitalisering ons zeker, maar het vervangt het persoonlijke gesprek niet. Online tools zijn handig, maar ze vervangen nooit het persoonlijke contact. In een gesprek kun je inspelen op wat iemand écht bezighoudt. Dáár zit de meerwaarde.”

Hendrik den Otter

Pensioenspecialist Centraal Beheer APF